

4. Línea estratégica “Escucha Salamanca”



4.1. Programa: Atención a las demandas sociales.
Fomento de la integración, salud y bienestar social.

> OBJETIVOS

- Mejorar los servicios sociales.
- Fomentar la integración y la igualdad de oportunidades.
- Dar a conocer los servicios prestados desde el Ayuntamiento y fomentar la participación ciudadana.

> INDICADORES

- Proximidad a los servicios básicos.

TITULO DEL PROYECTO	Servicios de proximidad
CONCEJALÍA/S RESPONSABLE/S DE SU EJECUCIÓN	Servicios Sociales
CONCEJALÍAS IMPLICADAS	Mayores
OBJETIVOS BUSCADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar la atención necesaria a personas o grupos familiares con dificultades en su autonomía. • Prevenir situaciones de deterioro personal. • Apoyar a grupos familiares en sus responsabilidades de atención. • Evitar o retrasar el ingreso en centros o establecimientos residenciales.
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	<ul style="list-style-type: none"> • El ciudadano apunta como algo primordial el desarrollo de políticas sociales, sobre todo a mayores, pues es un grupo mayoritario en la ciudad.
DESARROLLO DEL PROYECTO	<ol style="list-style-type: none"> 1) Determinación, según la base de datos del dpto. de servicios sociales, de los posibles beneficiarios de estos servicios (mayores, discapacitados, enfermos mentales, dependientes...). estudio de las necesidades de los mismos y respuesta adecuada. 2) Puesta en marcha de las acciones que se determinen (previsiblemente ampliación del servicio de ayuda a domicilio, puesta en marcha como experiencia piloto del servicio de lavandería a domicilio, cuidados al cuidador y aumento de talleres de integración).
RECURSOS NECESARIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicos de Servicios Sociales y trabajadores de las empresas adjudicatarias de los diferentes servicios. - Aumento presupuestario existente.
INDICADORES DE SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de nuevos servicios puestos en marcha. - Nº beneficiarios de los servicios puestos en marcha.

TITULO DEL PROYECTO	Creación de nuevos Centros de Servicios Sociales
CONCEJALÍA/S RESPONSABLE/S DE SU EJECUCIÓN	Servicios Sociales
CONCEJALÍAS IMPLICADAS	Urbanismo y Vivienda
OBJETIVOS BUSCADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la atención a la ciudadanía y en particular de los usuarios de los servicios sociales, ofreciéndoles un espacio digno y una atención integradora. • Favorecer la normalización del uso de los servicios sociales facilitando los recursos que ayuden a que dicha normalización sea efectiva.
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	<ul style="list-style-type: none"> • Demandas ciudadanas de este tipo de centros, sobre todo en Buenos aires y San Bernardo.
DESARROLLO DEL PROYECTO	<p>BUENOS AIRES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Elección de una parcela idónea entre servicios sociales y urbanismo. 2) Redacción del proyecto. 3) Ejecutar el proyecto. <p>SAN BERNARDO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Selección de nueva ubicación en edificios ya existentes. 2) Traslado.
RECURSOS NECESARIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicos de Urbanismo y Servicios Sociales. - Empresa que ejecute las obras.
INDICADORES DE SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de Técnicos implicados en el proyecto. - Nº de centros abiertos.

TITULO DEL PROYECTO	Apertura de Centros Escolares en época estival para su uso deportivo y de ocio
CONCEJALÍA/S RESPONSABLE/S DE SU EJECUCIÓN	Educación
CONCEJALÍAS IMPLICADAS	Junta de Castilla y León
OBJETIVOS BUSCADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura de Centros Educativos de titularidad municipal para mayor disfrute de los escolares. • Mejora de la calidad de vida de los padres trabajadores. justificación del proyecto.
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	<ul style="list-style-type: none"> • Demandas ciudadanas acerca de este tipo de proyectos, que permitan utilizar las instalaciones municipales escolares no sólo en horario escolar.
DESARROLLO DEL PROYECTO	1) Apertura de Centros Educativos ofreciendo a los destinatarios (niños escolares de educación infantil y primaria) talleres y actividades.
RECURSOS NECESARIOS	Vigilantes
INDICADORES DE SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de colegios en los que se desarrolla el proyecto. - Nº de escolares que utilizan el programa en relación con las plazas ofertadas. - Índice de asistencia.

TITULO DEL PROYECTO	Difusión de servicios prestados desde el ayuntamiento
CONCEJALÍA/S RESPONSABLE/S DE SU EJECUCIÓN	Servicios Sociales
CONCEJALÍAS IMPLICADAS	Todas
OBJETIVOS BUSCADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer los servicios prestados desde el ayuntamiento a todos los ciudadanos para facilitar el acceso a dichos servicios. • Acercar el ayuntamiento a los ciudadanos.
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	<ul style="list-style-type: none"> • En algunas ocasiones, los ciudadanos demandan servicios que ya existen (debido a que no los conocen).
DESARROLLO DEL PROYECTO	<ol style="list-style-type: none"> 1) Edición de guías, cartas de servicios y otros desde las distintas concejalías. 2) Difusión a través de página web. 3) Presentaciones públicas de nuevos servicios.
RECURSOS NECESARIOS	Los propios de cada concejalía.
INDICADORES DE SEGUIMIENTO	- Nº de concejalías con carta/guía de servicios.

4.2. Programa: Atención a las demandas de desarrollo económico.
Salamanca cultural, turística y empresarial.

> **OBJETIVOS**

- Favorecer la creación de nuevas empresas, atrayendo nuevos empresarios y fomentando el espíritu emprendedor.
- Fomentar el desarrollo cultural y turístico sostenible de Salamanca.

> **INDICADORES**

- Nº de nuevas empresas creadas.
- Tasa de paro.

TITULO DEL PROYECTO	Creación de un Centro de Recepción de Visitantes
CONCEJALÍA/S RESPONSABLE/S DE SU EJECUCIÓN	Turismo
CONCEJALÍAS IMPLICADAS	
OBJETIVOS BUSCADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la imagen de Salamanca como ciudad turística. • Creación de infraestructuras turísticas modernas en la ciudad. • Mejorar los servicios de recepción, orientación y atención de los visitantes. • Mejorar la seguridad vial de los visitantes. • Evitar colapsos en el tráfico rodado del centro de la ciudad. • Facilitar el acceso al centro histórico de los visitantes.
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	• Dotar a la ciudad de un centro de recepción se valora como vital al ser Salamanca una ciudad turística, esto permitirá mejorar el tráfico diario y la imagen de Salamanca.
DESARROLLO DEL PROYECTO	<ol style="list-style-type: none"> 1) Creación de accesos al centro de recepción de visitantes. 2) Construcción del centro de visitantes en la ubicación elegida. 3) Dotar de servicios a dicho centro (cafetería, aseos, cajeros automáticos, punto de orientación turística, punto de ventas...).
RECURSOS NECESARIOS	Dotar de personal al centro de visitantes.
INDICADORES DE SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de usuarios del centro de recepción (en funcion del mes). - Nº de servicios prestados. - Nº servicios demandados (por tipos).

TITULO DEL PROYECTO	Mejora y aumento del número de aseos públicos
CONCEJALÍA/S RESPONSABLE/S DE SU EJECUCIÓN	Turismo
CONCEJALÍAS IMPLICADAS	Medio Ambiente y Salud Pública
OBJETIVOS BUSCADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la imagen de Salamanca como ciudad turística. • Mejorar los servicios de atención de los visitantes.
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	• Dotar a la ciudad de servicios públicos es una demanda ciudadana que mejorará las infraestructuras turísticas y locales.
DESARROLLO DEL PROYECTO	<ol style="list-style-type: none"> 1) Buscar la ubicación idónea de aseos públicos en la ciudad. 2) Acondicionar el lugar. 3) Gestión de apertura, atención, limpieza y mantenimiento de los aseos.
RECURSOS NECESARIOS	2 personas de mantenimiento y limpieza
INDICADORES DE SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de aseos públicos disponibles. - Nº de usuarios. - Estudio de horarios de mayor uso.